



De betaling

De school bezorgt jou of je ouders per schooljaar de verschillende schoolrekeningen via e-mail. Indien jij of je ouders de schoolrekening op papier wensen te ontvangen zullen hiervoor kosten worden aangerekend aan 3,00 euro per schoolrekening.

We verwachten dat die afrekening op tijd en volledig wordt betaald via het scannen van de QR-code (vermeld op de rekening), via domiciliëring (voorkeur), via overschrijving of – in een uitzonderlijk geval - cash. Dat betekent binnen de termijn van 14 dagen na de factuurdatum. Bij een niet-tijdige betaling wordt een herinnering gestuurd. Indien de rekeningen dan nog niet betaald zijn, worden de administratiekosten van 1,5 € op de rappel aangerekend.

Je ouders zijn, ongeacht hun burgerlijke staat, hoofdelijk gehouden tot betaling van de schoolrekening. Dat betekent dat we beide ouders kunnen aanspreken tot het betalen van de volledige rekening. De school kan niet ingaan op een vraag tot splitsing van de schoolrekening. Als je ouders het niet eens zijn over het betalen van de schoolrekening, zal de school aan elk van je ouders een identieke schoolrekening versturen. Zolang het verschuldigde bedrag niet volledig betaald is, blijven je ouders elk het volledige resterende saldo verschuldigd, ongeacht de afspraken die ze onderling gemaakt hebben.

Bij betalingsmoeilijkheden

Indien jij of je ouders problemen ondervinden met het betalen van de schoolrekening, kunnen zij contact opnemen met de financieel beheerder Ellie Jakos (016 76 84 10) leerlingenfacturatie@viatiennen.be. Het is de bedoeling dat er afspraken worden gemaakt over een aangepaste (gespreide) manier van betalen. Wij verzekeren jou en je ouders een discrete behandeling van jullie vraag.

Bij weigering tot betaling

Bij een weigering om de schoolrekening te betalen, gaan we in eerste instantie het gesprek aan. Zorgt dat niet voor een oplossing, dan kunnen we overgaan tot het versturen van een dwingende herinneringsbrief (aangetekende ingebrekestelling). Vanaf dat moment kunnen we een rentevoet aanrekenen op het bedrag dat nog niet betaald is. Dat is maximaal de wettelijke rentevoet.

Schoolrekeningen die na herhaalde aanmaningen tot betalen toch nog niet betaald worden, dragen we over aan het incassobureau TCM.

Handtekening ouder

.....



Toelichting: schoolrekeningen betalen via de POM betaalservice

Voortaan kan u de schoolrekeningen betalen met behulp van het scannen van de vermelde QR-code.

Bij de verzending van de schoolrekeningen via e-mail is de betaalknop voorzien: dit zorgt voor een vlotte en correcte betaling van de rekeningen.

Indien u hierover meer informatie wenst, verwijzen wij naar de website van POM:

<https://www.pom.be>

Mocht u hierover nog vragen hebben, u kan ons steeds contacteren via het e-mailadres leerlingenfacturatie@viatiene.be of telefonisch op 016 76 84 10.